

**Case de Sucesso**

it@CIO

Integrando CIOs, gerando conhecimento.



**UNICEUB**

Centro Universitário de Brasília

**UNICEUB OTIMIZA A DISTRIBUIÇÃO DE SOFTWARES EM SEUS  
LABORATÓRIOS COM VIRTUALIZAÇÃO DE APLICAÇÃO**

## Perfil

---

O UniCEUB é um dos pioneiros de ensino na capital do país. Inaugurado como Centro de Ensino Unificado de Brasília – CEUB – em 1968, tornou-se o primeiro centro universitário da região na década de 90 e passou a chamar-se Centro Universitário de Brasília – UniCEUB. Com ensino de excelência e política de renovação permanente, a instituição acompanha as evoluções tecnológicas e pedagógicas. O UniCEUB oferece cursos nas áreas de ciências jurídicas, ciências sociais, ciências exatas, ciências da saúde, ciências da educação e tecnologia, além dos cursos de pós-graduação lato e stricto sensu.

Site: [www.uniceub.br](http://www.uniceub.br)

## Situação

---

A rede acadêmica de computadores do Centro Universitário de Brasília (UniCEUB) possui 1.760 computadores com diferentes configurações, conectados em rede e distribuídos em 87 ambientes multidisciplinares. Esses ambientes – localizados em Brasília e região – são constituídos por laboratórios de ensino de informática, especializados e de apoio ao desenvolvimento de atividades extraclasse.

A dinâmica de uso e instalação de softwares nos laboratórios, além de complexa, envolvia o esforço e grande quantidade de horas de trabalho de muitos colaboradores da TI. Cada laboratório possuía uma configuração de imagem própria com todos os softwares padrões instalados localmente, trazendo as seguintes implicações negativas:

- Imagens muito grandes e difíceis de gerenciar;
- Demora e dificuldade na distribuição de softwares nos laboratórios, que demorava de 3 a 4 dias e estava sujeito a disponibilidade de agenda devido ao concorrido uso;
- Dificuldade na padronização de versões de softwares, tornando-se comum situações em que um laboratório possuía uma versão mais antiga do que a de outro laboratório;

- Dificuldade na adoção de versões mais novas por todos os professores. Na maioria dos casos, os professores eram obrigados a migrar suas aulas para a nova versão do software;
- Laboratórios limitados para alunos do curso devido à especificidade de alguns softwares.

## Solução

---

Com a necessidade de otimizar a distribuição de software e facilitar este processo, foi adotada uma solução de virtualização de aplicação. Ao invés de instalar a aplicação localmente em cada computador, elas passaram a ser entregues via streaming e executadas localmente nas estações clientes de acordo com a demanda.

O tempo necessário para implementação do projeto foi de 8 meses, envolvendo: estudo da solução, aquisição, laboratório de POC, implantação, homologação dos aplicativos, reconstrução das imagens e reconfiguração das estações de trabalho nos laboratórios.

As equipes do Setor de Rede de Computadores e de Suporte e Atendimento em TI do UniCEUB trabalharam em conjunto na implantação do projeto. No total, a equipe envolvida contou com 10 colaboradores, entre técnicos de suporte e analistas de rede.

Os principais investimentos da instituição foram as horas de trabalho dos colaboradores dedicados à iniciativa e a assinatura da solução de virtualização e do pacote Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP), atualmente em U\$2.800,02/ano. Não foi preciso a contratação de consultoria, aquisição de banco de dados (SQL Server neste caso) ou de servidores no processo, já que todos os serviços estavam disponibilizados em ambiente virtual na infraestrutura existente.

A seguir, imagem dos laboratórios multidisciplinares da instituição.



**Imagens:** Laboratórios multidisciplinares.

O projeto trouxe economia no sentido de otimizar o tempo disponível da equipe de suporte em TI que, atualmente, pode atender às requisições dos professores de forma mais imediata. O maior impacto, no entanto, está na agilidade e qualidade do atendimento oferecido aos professores e alunos, que têm os laboratórios preparados e disponibilizados para aula de forma mais consistente e ágil.

## Benefícios

---

O uso de uma solução de virtualização de aplicação nos computadores dos laboratórios do UniCEUB tem possibilitado um melhor gerenciamento dos softwares utilizados dentro da instituição, trazendo vários benefícios, entre eles:

- Uso de imagens padrão, menores e em menor número. As imagens de softwares dos computadores dos laboratórios passaram a conter apenas sistema operacional, antivírus e o cliente de virtualização da aplicação;
- Distribuição de software facilitada. Após uma aplicação ser preparada, a disponibilização dela em computadores de diferentes laboratórios é realizada em segundos;
- Padronização das versões de software. Todas as aplicações virtuais são gerenciadas por uma console única e padronizada em relação à versão ou edição em uso em todos os computadores da instituição;
- Como a aplicação não é instalada e sim executada localmente via streaming a partir de um servidor, é possível disponibilizar em um mesmo computador versões diferentes da mesma aplicação, de acordo com a necessidade do professor e da turma;
- Redução no uso de recursos de TI para instalar, manualmente, as aplicações em cada um dos computadores da instituição;
- A aplicação virtual acompanha o aluno aonde ele for dentro do campus. O projeto possibilitou transformar todos os laboratórios especializados em multidisciplinares, o que trouxe maior flexibilidade na agenda dos cursos.

## Fala, CIO!

---

*“A qualidade no atendimento referente à instalação de software melhorou consideravelmente com a implantação do projeto. Atualmente, se uma aula começa às 19:00 e um professor pede para trocar, por exemplo, o Office 2010 para o 2013 em um determinado laboratório com 10 minutos de antecedência, é possível atendê-lo. Basta configurar a distribuição e aplicação do software na console de gerenciamento e a configuração será válida a todos os alunos do curso e em qualquer máquina utilizada do campus. Como o software acompanha os alunos e professores em qualquer equipamento, a solução permite alocar qualquer laboratório para qualquer curso onde a infraestrutura não seja um limitador.”*



**Gustavo Ganem Romero de Souza Lopes,  
CIO do UniCEUB**