

Case de Sucesso



Integrando CIOs, gerando conhecimento



CEPAM

Projeto implementado pela TIC
do CEPAM leva ensino a distância
aos municípios paulistas

Perfil

O Centro de Estudos e Pesquisas de Administração Municipal (CEPAM) é uma fundação do governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional (SPDR), que apoia os municípios no aprimoramento da gestão e do desenvolvimento de políticas públicas.

O CEPAM orienta as prefeituras e câmaras municipais, por meio de assessoria técnica em diversas disciplinas e de pareceres jurídicos. Produz conhecimento em gestão pública e oferece cursos de qualificação profissional e aperfeiçoamento aos servidores públicos e agentes políticos. Promove, também, a troca de informações sobre experiências bem-sucedidas de gestão municipal, sendo parceiro de diversas secretarias de Estado na discussão e implementação de suas políticas nos municípios.

Site: www.cepam.org

Situação

A principal missão do CEPAM é dar apoio técnico em diversas disciplinas aos municípios paulistas. Um dos meios tradicionais sempre foi por intermédio de cursos e treinamentos presenciais, ministrados por todo o território do Estado. Nos últimos meses, porém, pelo crescimento de custos, essa atividade começou a se tornar bastante custosa para a fundação e passou-se a concentrar suas atividades na cidade de São Paulo, obrigando os municípios a deslocarem-se à sede. Entretanto, essa solução não foi interessante para a grande parte das cidades, gerando por parte da diretoria a ideia de um projeto de Ensino a Distância (EaD), a ser promovido pelos técnicos da Fundação.

Solução

Iniciando-se do zero, foi implantado um projeto educacional capitaneado pelo departamento de TIC e tendo como suporte pedagógico a Escola-CEPAM, cuja área é responsável pelos cursos presenciais. Nesse sentido, foi solicitado ao setor de Tecnologia a criação de estrutura de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e estúdio de gravação; e à Escola, o projeto pedagógico.

Quanto à solução tecnológica, o departamento de TIC efetuou o planejamento do projeto e o desenvolvimento de fornecedores, compras (todas realizadas por meio de licitações), contratação de consultores especializados, montagem do estúdio e treinamento com todos os equipamentos de filmagem, áudio e edição, criação do

AVA (constituindo-se do software Moodle + softwares de apoio necessários), plataforma de transmissão ao vivo e sistema de pagamento por boletos bancários para os cursos em um período de 18 meses. Todas essas atividades foram realizadas sem a contratação de nenhum novo funcionário na equipe original, apenas dois consultores especializados em design em ambientes EaD e de infraestrutura de estúdios, e sem prejuízo às demais atividades rotineiras da TIC ou aos demais projetos.

Ao final dos 18 meses, um piloto de um curso virtual criado especificamente para o ambiente EaD foi disponibilizado para todo o estado de São Paulo, inclusive com o sistema de pagamentos online ligado à gerência financeira. A plataforma desenvolvida de ensino é disponível na web e em smartphones. Em termos de escalabilidade, foi realizada, ainda, a contratação de servidores virtuais que serão adicionados conforme a demanda dos novos cursos e treinamentos que serão disponibilizados. No departamento de TIC, o projeto envolveu a atuação de quatro profissionais: diretor de projetos; um programador, que também atuou, quando necessário, como desenvolvedor da ferramenta de gerenciamento do AVA – o Moodle; um webdesigner; e um analista de infraestrutura, responsável pela configuração de servidores em ambiente Linux. Participaram também dois consultores, conforme comentado anteriormente.

Para a conclusão da solução, houve necessidade de adquirir servidores de teste, banda larga de internet exclusiva, contrato de cloud, equipamentos de captura e edição de vídeo, ilha de edição, câmeras robóticas, câmera de ombro, sistemas e mesa de som, software de edição de vídeo, entre outros acessórios, em um investimento total em torno de R\$ 300 mil.

Benefícios

A partir do projeto, foi possível constatar diminuição significativa de diárias e despesas de locomoção, entre outros insumos, que estavam inviabilizando os cursos. Além disso, ampliamos nossa base para ofertas de cursos e treinamentos, inclusive para fora do Estado, com preços menores de oferta e de melhor rentabilidade dos produtos. Com a evolução do projeto, surgiram novas oportunidades para exploração da solução, que estão em estudo.

Fala, CIO!

“Este é um projeto (agora solução no mercado) completo de oferta de cursos voltados para a capacitação dos servidores públicos municipais que podem acompanhar as aulas em qualquer lugar, a qualquer hora, inclusive por celulares. O pagamento pode ser realizado eletronicamente, assim como a emissão do certificado, quando concluído o curso. Conta com mais de três mídias diferentes de apoio didático, conforme os melhores projetos de EaD, e permite interação em duas vias com os educandos, ou seja, a direta professor-aluno e o feedback, algumas síncronas e outras assíncronas, dependendo da ferramenta que professor utilizar/escolher (dentre várias que disponibilizamos) na modelagem do curso.”



Rogério Ferraz,
CIO do CEPAM