

Case de Sucesso



Integrando CIOs, gerando conhecimento



Programa de gestão avançada provoca
mudança cultural na Prodeb

Perfil

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – Prodeb – foi fundada em 1º de outubro de 1973 (Lei nº 3.157), sob a forma de sociedade de economia mista, sendo o Governo do Estado da Bahia o seu maior acionista.

A empresa foi criada com o objetivo de prestar serviços de processamento eletrônico de dados aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual e assessorá-los no uso da informática.

Hoje, conta com mais de 70 parceiros-clientes, entre órgãos e instituições dos poderes Executivo Estadual, Legislativo e Judiciário; além de prefeituras e setor privado. A Companhia tem um amplo portfólio de serviços, que abrange: implantação e gerenciamento de redes; processamento e armazenamento de dados; desenvolvimento de aplicativos; confecção de páginas WEB; provimento de internet; além de consultoria e suporte técnico em qualquer área relacionada à TIC.

Site: <http://www.prodeb.ba.gov.br/>

Situação

A companhia enfrentava várias situações difíceis, e as principais eram a falta de integração da equipe, de indicadores de gestão e capacitação; baixa participação no processo de gestão, decisório e de metodologia; ausência de ferramentas de automação e recursos computacionais inadequados para expansão.

Solução

Na tentativa de reverter o quadro, a Prodeb preparou um programa de gestão avançada, com os seguintes pilares básicos: *gestão por indicadores*, *gestão participativa*, *gestão por resultados*, *desenvolvimento de pessoas* e *inovação tecnológica na gestão*.

No pilar *gestão por indicadores*, definiram, coletaram e publicaram os principais indicadores para a gestão. No pilar *gestão participativa*, foram realizadas duas ações básicas: "roda do conhecimento" (para gestores) e "café com o diretor" (com todos os colaboradores). Na *gestão por resultados*, foram definidos os indicadores de gestão, mapeados e ajustados todos os processos, tendo como base o ITIL. Nesse ambiente, também houve o desenvolvimento de um sistema e algumas planilhas para amparar na gestão. Já no pilar *desenvolvimento de pessoas* foram capacitados tanto os gestores quanto os técnicos, e na *inovação tecnológica* houve duas mudanças, uma no processo de gestão, adotando-se uma estrutura de gerência virtual em conformidade com as disciplinas do ITIL, e a outra através da virtualização do ambiente, com o intuito de adotar uma arquitetura de nuvem privada.

Foi necessária a compra de algumas ferramentas de monitoramento e o desenvolvimento de dois sistemas de aplicativos para apoiar o projeto, além do envolvimento de 250 funcionários. O investimento total foi de aproximadamente R\$ 1,5 milhão e o tempo de implementação girou em torno de 03 anos desde a concepção até os resultados. Segundo o CIO, Napoleão Lemos Filho, a maior barreira neste projeto foi a mudança de cultura das pessoas, principalmente por se tratar de uma empresa pública.

Benefícios

O resultado foi um grande ganho de produtividade na equipe, o que permitiu o crescimento de novos serviços com a mesma quantidade de técnicos e gestores. A Prodeb está em nova fase de evolução do projeto e sua meta agora é ajustar os indicadores, ampliar o processo de capacitação tecnológica e de gestão e acelerar a adoção de nuvem privada. Além disso, na Diretoria de Infraestrutura Tecnológica e de Sistemas – DTS –, houve um incremento de resultado operacional de 2012 para 2013 de aproximadamente 60%.

Fala, CIO!

“Na DTS, além de melhoria no seu resultado operacional (já que é responsável por 90-95% do resultado da empresa), foi constatada ainda a mudança de cultura, um aumento sensível no orgulho de trabalhar na Diretoria e uma grande integração da equipe.”



Napoleão Batista Lemos Filho, CIO da Prodeb