

# Case de Sucesso



Integrando CIOs, gerando conhecimento

The logo for SEJUSP is located on a green banner. It features a blue circle with a yellow star on the left. To the right, the text 'SEJUSP' is written in large, bold, green capital letters.

**SEJUSP**

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA



Governo do Estado de  
Mato Grosso do Sul

Portal de Serviços unifica e melhora  
qualidade do atendimento da SEJUSP – MS

## Perfil

---

A Secretaria de Estado de Justiça e Segurança do Mato Grosso do Sul (SEJUSP – MS) por meio de suas unidades administrativas é responsável por promover medidas necessárias à preservação da ordem e da segurança pública, à defesa dos direitos humanos e à incolumidade das pessoas e do patrimônio, por meio de suas unidades e órgãos subordinados.

Também é responsável pelo estabelecimento do Plano Geral de Policiamento do Estado, visando a execução articulada e coordenada das ações da Polícia Civil e da Polícia Militar, além da coordenação e a supervisão da aplicação das leis de trânsito, coordenação, acompanhamento e a fiscalização da apuração das ações ou omissões de agentes públicos, civis ou militares, a formação, a orientação, a capacitação e o aperfeiçoamento dos integrantes da Polícia Militar, da Polícia Civil, do Corpo de Bombeiros Militar, do pessoal da Segurança Penitenciária e, entre outras responsabilidades.

*Site: <http://www.sejusp.ms.gov.br/> e <http://portal.projetosigo.com.br>*

## Situação

---

Devido as inúmeras reclamações dos cidadãos pelas filas existentes nos atendimentos realizados pela Secretaria, principalmente na emissão do RG, e também pela falta de integração dos serviços ofertados pela SEJUSP- MS, a área de TI da instituição optou pelo desenvolvimento de um portal com todos os serviços disponíveis ao cidadão, em um único lugar.

## Solução

---

Em parceria com a empresa Compnet e a equipe da SGI (Superintendência de Gestão da informação), o portal foi desenvolvido em módulos de acordo com as demandas da SEJUSP – MS. A empresa foi contratada para desenvolver o sistema SIGO – Sistema Integrado de Gestão Operacional.

O projeto não está totalmente implantando, mas atualmente já presta serviços de Delegacia Virtual e o agendamento para Emissão de RG. Agora estão sendo implantados os serviços prestados pelo corpo de Bombeiros, como emissão de licenças e certificados de vistoria.

Foram 20 funcionários envolvidos na implementação do projeto. Não houve aquisição de computadores, mas ainda assim existe a necessidade de novos para melhorar o atendimento.

O projeto já existe há 10 meses e acredita-se que a implantação dos serviços restantes demore mais quatro meses.

## Benefícios

---

O Portal nasceu para ajudar a criar serviços inteligentes, reduzir custos, melhorar a qualidade no serviço público, gerando boa avaliação da sua administração por parte da população. Os ganhos principais foram na agilidade e eficiência nos serviços disponibilizados aos cidadãos. Por exemplo, com o agendamento dos atendimentos evitam-se as filas nas unidades. A delegacia virtual também foi uma solução para que as pessoas não precisassem enfrentar filas para registrar furtos, extravios, desaparecimento/localização de pessoas.

## Fala, CIO!

---

*“O Portal de Serviços para o cidadão é o serviço de tecnologia da informação no setor público projetado para ajudar governos locais em todo o mundo a servir cidadãos e empresas. Ele tem a proposta de centralizar todos os serviços relacionados à SEJUSP para conhecimento da população e de ter um acesso único do cidadão, possibilitando o acompanhamento de solicitações realizadas. Esperamos que até o fim do ano todos os módulos já estejam funcionando.”*



**Rosangela Costa Carneiro,**  
Coordenadora de TI