

Case de Sucesso

it@CIO

Integrando CIOs, gerando conhecimento



PRODERJ

PRODERJ implanta sistemas automatizados
na AGETRANSP

FEVEREIRO / 2016

Perfil

O PRODERJ – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro – autarquia vinculada à Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação – é o órgão gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Governo do Estado do Rio de Janeiro, desempenhando importante papel de propor diretrizes e orientações técnicas voltadas para o estabelecimento da política de TIC no âmbito da administração pública estadual.

Como integrador e homologador de soluções, gerador de normas e padrões e disseminador de novas tecnologias para a informática pública, o PRODERJ é o responsável pelos sistemas corporativos, provendo serviços para o Governo do Estado.

<http://www.proderj.rj.gov.br/>

Situação

A AGETRANSP – Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários, Metroviários e de Rodovias do Estado do Rio de Janeiro –, que tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transportes no Estado do Rio de Janeiro, apresentou à PRODERJ uma nova demanda.

Para que a Agência cumpra com seu objetivo de fiscalizar se o nível de serviço está adequado ao pleno atendimento dos usuários, é necessária a coleta de informações junto às concessionárias de transporte em seus diversos modais, no nível mais detalhado possível de cada operação, informando linhas, horários, incidentes ocorridos, número de passageiros e número de viagens.

Entretanto, a quantidade de dados coletados das concessionárias gera um grande volume de informações, que necessitavam tanto de local apropriado para seu armazenamento quanto acesso facilitado a relatórios necessários à atividade da AGETRANSP.

Foi nesse momento que a PRODERJ entrou com o apoio para a criação de sistemas automatizados que armazenem tais informações e gerem relatórios confiáveis para a extração e análise dos dados.

Solução

A solução desenvolvida foi baseada em Business Intelligence (BI) utilizando ferramentas da BusinessObjects da SAP, com Banco de Dados da Oracle.

Foram desenvolvidos modelos de dados multidimensionais (Star Schema), sendo que os procedimentos de carga de dados foram automatizados através de Stored Procedures.

Para o desenvolvimento das camadas semânticas foi utilizado o Information Design Tool, para os Dashboards gerenciais interativos foram utilizadas ferramentas de desenvolvimento da BOE a publicação das informações foi disponibilizada através do Custom Management Console.

A equipe foi dividida em três grupos, sendo que dois profissionais foram responsáveis pelo levantamento de requisitos, gerenciamento das atividades, definição dos prazos e acompanhamento do projeto, outros três profissionais foram designados para o desenvolvimento ETL – responsáveis pela extração, transformação dos dados e alimentação de informações no banco de dados – e outros dois profissionais ficaram responsáveis pelos recursos para construção da camada semântica e do desenvolvimento do Dashboard.

Foram utilizados três meses para implantação do sistema, sendo eles subdivididos em etapas de entregas de desenvolvimento ETL e OLAP.

No total foram investidos R\$ 986.860,00, e não houve a necessidade de compra ou

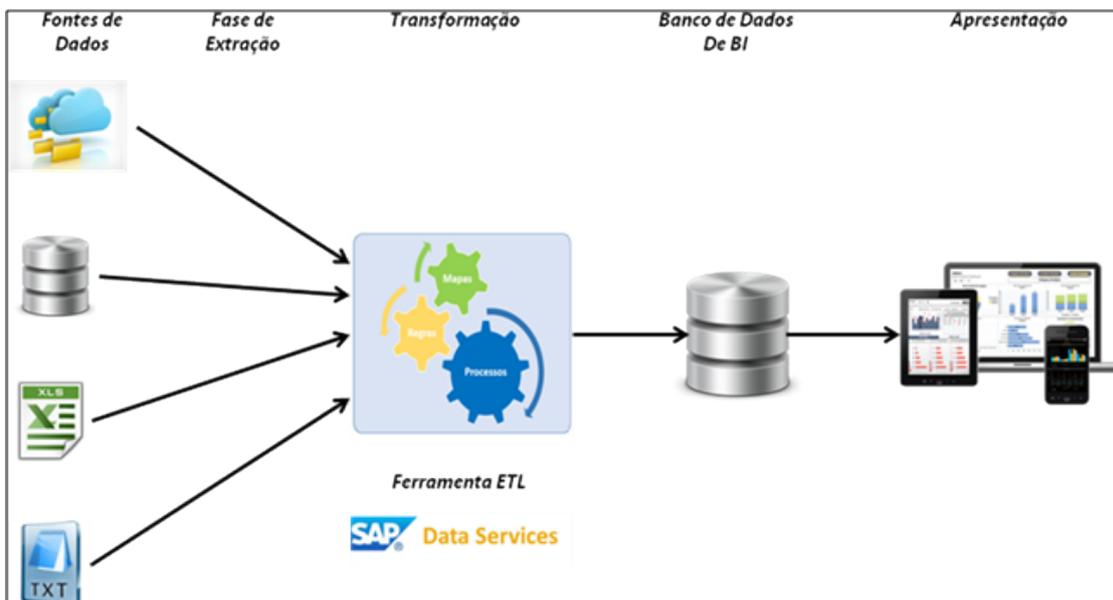


Fig 01 - Imagem que representa as etapas de extração dos dados possibilitando a visualização nas plataformas desktop e mobile (tablet e smartphone).

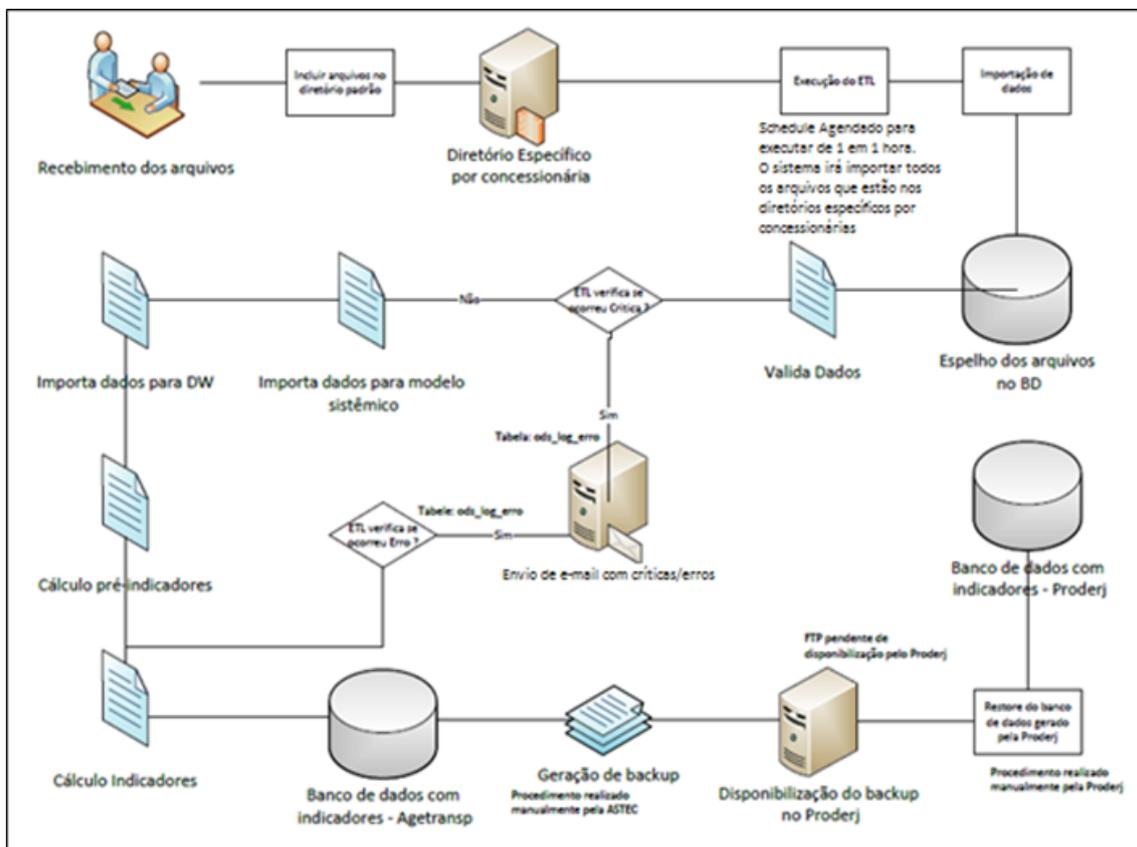


Fig 01 - Imagem que representa as etapas de extração dos dados possibilitando a visualização nas plataformas desktop e mobile (tablet e smartphone).

troca de qualquer ferramenta ou computadores. A solução tornou-se viável porque o PRODERJ possuía todos os softwares, infraestrutura e serviços necessários, tornando a solução financeiramente mais econômica e evitando novas compras e investimentos em estrutura.

O sistema extrai informações recebidas das concessionárias e armazena em um banco de dados multidimensional, garantindo maior disponibilidade, segurança e confiabilidade nas informações.

Benefícios

A partir das análises dos relatórios gerados, os gestores da AGETRANSP podem atuar de forma preventiva e corretiva, definindo regulamentações, orientações e sanções aos prestadores de serviço com mais confiabilidade no processo de extração e análise dos dados.

Os cálculos dos indicadores que eram realizados manualmente foram automatizados, evitando a necessidade de retrabalhos e possibilitando maior segurança no processo. Esses dados são visualizados diariamente através de painéis interativos com detalhes sobre dados complexos, oferecendo confiança e agilidade para tomadas de decisões.

Não há dados para mensurar a economia atingida com a implantação do sistema, mas essa economia se torna significativa para a AGETRANSP, considerando a agilidade e a facilidade de acesso aos dados via sistema, a automatização dos cálculos dos indicadores das concessionárias e o tempo de resposta para a tomada de decisões.

Fala, CIO!

“Este sistema foi um ganho para todos os envolvidos, pois a proposta oferecida foi alcançada, trazendo benefícios a todos que administram as informações. De um modo geral, podemos dizer que o projeto trouxe muitos benefícios devido à confiabilidade e disponibilidade das informações geradas, oferecendo agilidade na tomada de decisões”.



Antonio Bastos
Presidente da PRODERJ