

Case de Sucesso



A Prodeb adota ferramenta em nuvem para melhorias na
comunicação integrada

MARÇO/2016

Perfil

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia, Prodeb, foi fundada em 1º de outubro de 1973 (lei nº 3.157), sob a forma de economia mista, sendo o Governo do Estado da Bahia o seu maior acionista.

A empresa foi criada com objetivo de prestar serviços de processamento eletrônico de dados aos órgãos e entidades da administração pública estadual e assessorá-los no uso da informática. Hoje, a Prodeb conta com aproximadamente 80 clientes, entre órgãos e instituições dos poderes executivo, estadual, legislativo e judiciário, além de prefeituras, sendo reconhecida como a instituição provedora de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para o Governo do Estado da Bahia.

A companhia tem um amplo portfólio de serviços, que abrange: processamento de dados, hospedagem, gestão da rede governo, infovia digital da Bahia, desenvolvimento e manutenção de sistemas, sites e portais, gerenciamento de projetos, suporte técnico dentre outros.

Site: www.prodeb.gov.br

Situação

A Prodeb - Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - implementou, em 2006, uma solução de comunicação e colaboração para o Governo da Bahia denominada, Expresso.BA, uma ferramenta desenvolvida em software livre. Desde então, a ferramenta foi adotada em 57 órgãos da administração pública direta e indireta do governo contemplando 50 mil contas ativas. Numa época na qual havia uma tendência em adotar ferramentas em software livre, houve uma adesão em massa pelas entidades estaduais de TIC de todo Brasil e, diante disso, foi criada a comunidade Expresso, que se manteve ativa por alguns anos e atuou com foco no desenvolvimento e evolução da solução. Entretanto, desde 2011, a comunidade perdeu força e ficou menos atuante na evolução do Expresso, enfraquecendo o projeto e gerando insatisfação com os usuários.

A Prodeb, com o seu papel de parceiro estratégico de TIC no Governo da Bahia, prospectou uma solução corporativa compatível com os padrões de desempenho e evolução tecnológica existentes no mercado, de modo a operacionalizar os seus serviços da maneira mais eficiente, em substituição à plataforma Expresso. Em função disso, a companhia analisou diversas soluções de mercado, com base nas necessidades do Governo do Estado da Bahia e nos requisitos essenciais. Como solução de comunicação e colaboração que operasse de forma integrada e transparente, em nuvem híbrida, com a utilização de nuvens privada e pública, atendendo à política de segurança do Governo da Bahia. A fase seguinte consistiu na abertura de um processo licitatório para contratação da solução mais adequada. A ferramenta contratada foi o Office 365 da Microsoft.

Solução

A ferramenta escolhida para uma comunicação integrada foi a híbrida, que opera em nuvem privada (Prodeb) e pública (Microsoft), permitindo a troca e o sincronismo de dados entre esses ambientes, com os recursos de segurança necessários como: criptografia, autenticação em 2 (duas) fases, suporte a certificado digital e uso de tokens. A solução contempla e-mail, calendário, contatos, além de mobilidade nativa (acesso a partir de qualquer plataforma), pacote de escritório (Word, Excel, Power Point e Onenote), mensageria, aplicativo de áudio e vídeo conferência, rede social, drive virtual, tudo isso de forma integrada, online e fácil.

O tempo de implementação foi de três meses com investimentos em torno de R\$600 mil.

Benefícios

Com a utilização da nova ferramenta de integração, a Prodeb obteve melhorias de:

- Mobilidade;
- Portabilidade;
- Licenciamento dos pacotes Office;
- Gestão unificada;
- Integração;
- Multiplataforma;
- Nuvem híbrida;
- Continuidade de serviços;
- Ferramenta colaborativa padronizada.

Com a obtenção dos seguintes resultados: 40.000 mil contas migradas contemplando 68 órgãos do Governo do Estado da Bahia, implantação do Portal de Facilidades, um portal multifuncional para acesso dos usuários finais e administração dos gestores, 164 turmas de usuários treinados através de workshops, 2.240 horas da equipe técnica na operação assistida junto aos órgãos.

A Prodeb espera com esta nova ferramenta, a ampliação do número de contas, aumento na utilização dos recursos da ferramenta implantada, maior colaboração entre os usuários, ampliação da utilização dos recursos para atender serviços de atendimento ao cidadão como telemedicina, audiências online e remotas entre outras.

Fala, CIO!

“Com a implantação dessa solução, a Prodeb reafirmou o seu papel de parceiro estratégico de TIC no âmbito do Governo do Estado da Bahia, além de ser referência em outros estados para projetos desta natureza. É importante ressaltar que na Microsoft esse projeto, no âmbito governamental, foi o maior da América Latina e o 3º maior no mundo”.



Samuel Araújo,
CIO da Prodeb

Case de Sucesso

Para publicar um case no Portal IT4CIO, entre em contato pelo e-mail comunicacao@it4cio.com.
