

# Case de Sucesso



**DETRAN-GO**

Com implantação de processo eletrônico, Detran-GO pretende dar mais agilidade aos processos de obtenção e renovação de CNH

MAIO/2016

## Perfil

---

O Departamento Estadual de Trânsito (Detran) de Goiás, pela Lei nº 8.856, de 07 de julho de 1.980, é uma autarquia estadual que fiscaliza o trânsito de veículos terrestres em suas respectivas jurisdições.

A missão do Detran é promover um trânsito seguro e humanizado por meio da gestão efetiva e profissional, com foco na educação e preservação da vida. A visão da autarquia goiana é ser o melhor departamento de trânsito do país, com alta tecnologia e excelência no atendimento ao cidadão.

*Site: <http://www.detran.goias.gov.br/>*

## Situação

---

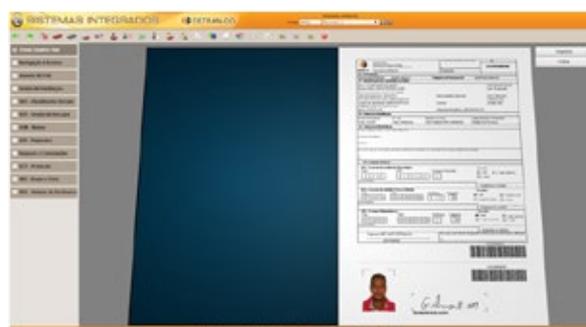
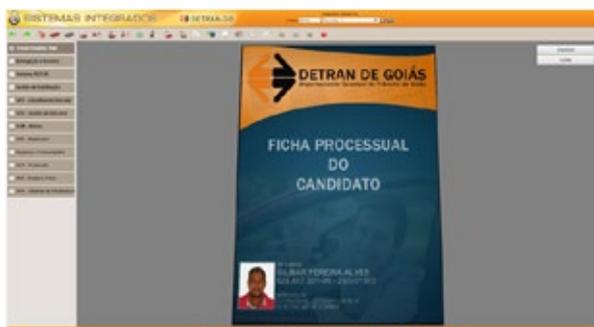
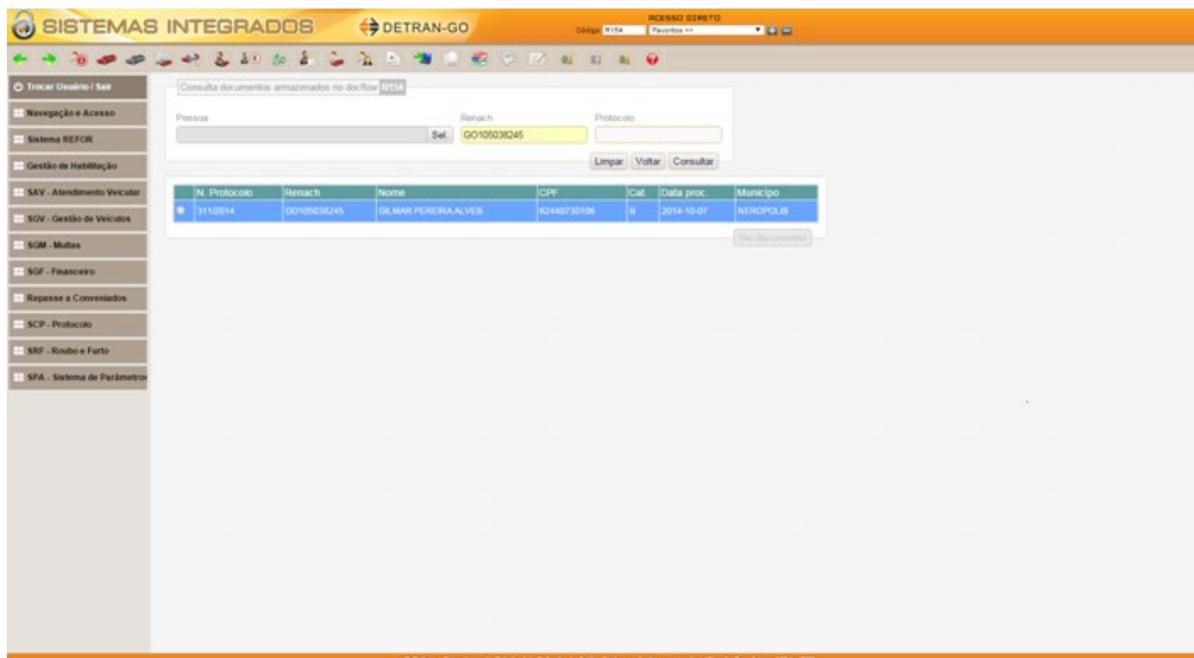
No Departamento, havia relativa demora na análise dos processos de 1ª via, adição de categoria, renovação de CNH e segunda via, devido ao tempo gasto com o tráfego dos processos por meio de malotes, em especial os processos oriundos do interior do estado, pois, em alguns municípios, os malotes são enviados para a capital quinzenalmente.

Se, por acaso, o processo não cumprir algum requisito, ele volta para a unidade de atendimento de origem para ser corrigido e, então, retorna novamente para a análise. Esses processos são analisados somente pela Gerência de Habilitação, que fica na sede do Detran, em Goiânia.

## Solução

Para agilizar essa situação, o Detran criou uma nova forma de cadastro de processos que ainda se encontra em fase de monitoração, mas já possibilita a percepção de benefícios. No momento da solicitação do serviço no sistema, são digitalizados o comprovante de endereço e documento pessoal e gerados, eletronicamente, todos os documentos exigidos, constituindo assim um processo digital. Essas imagens são salvas em um sistema GED e são indexadas a partir de dados do cidadão e do número do processo.

Para o novo processo, cuja implementação para entrar em fase monitorada levou em torno de 12 meses, foram envolvidos cinco funcionários da gerência de TI. O investimento necessário girou em torno de R\$1,800 milhão.



Imagens: reprodução do processo de forma integrada

## Benefícios

---

Os processos são analisados no próprio sistema e podem ser rastreados facilmente a qualquer momento e de qualquer localidade, não havendo mais o processo físico. Isso diminui o tempo de espera pela emissão do documento. Além disso, o custo para o Detran será menor, pois eliminará os custos com impressões, capas de processo e malotes para tramites entre unidades. Também deve resolver o problema de processos extravados e diminuir consideravelmente a necessidade de espaço em arquivo, que hoje é um grande problema para o Detran-GO.

Haverá economia significativa com a eliminação das despesas com malotes, que no ano de 2015 ficaram em torno de R\$ 370 mil, além de uma economia em pastas de processo, papéis e caixas de arquivo derivados dos processos físicos.

## Fala, CIO!

---

“O projeto encontra-se implantado em fase de produção monitorada. Ainda falta regulamentação por portaria para que seja implantado permanentemente e que seja exigido por parte dos credenciados (clínicas e CFCs) o uso de certificado digital para assinatura dos documentos produzidos pelos mesmos.”



**Gustavo Vieira Tomás,**  
*gerente de TI*