

Case de Sucesso



**PREFEITURA DE
BAURU**

Prefeitura de Bauru tem economia significativa após levantamento das necessidades dos usuários

MAIO/2016

Perfil

O município de Bauru, antes nomeado São Sebastião do Bauru, foi fundado em 1896. Localizado no interior de São Paulo, encontra-se no meio de um importante entroncamento aéreo, rodoviário e ferroviário. Hoje é juntamente com o setor terciário, a principal fonte de renda municipal, fazendo com que a cidade tenha o 68º maior PIB do país.

Além da importância econômica, ainda é um importante centro cultural da região. O Jardim Botânico Municipal e o Horto Florestal de Bauru configuram-se como grandes áreas de preservação ambiental, enquanto o Teatro Municipal "Celine Lourdes Alves Neves", o Centro Cultural e o Automóvel Clube de Bauru são relevantes pontos de visitação localizados na zona urbana, além dos projetos e eventos culturais realizados pela Secretaria Municipal de Cultura, órgão responsável por projetar a vida cultural bauruense.

Site: www.bauru.sp.gov.br

Situação

Devido a grande demanda de solicitações para instalação do Pacote Office, o setor de TI realizou levantamento para verificar a real necessidade de utilização da ferramenta, para assim definir a quantidade de programas a serem instalados.

Solução

Com o levantamento verificou-se que apenas 20% dos usuários que solicitaram a instalação realmente precisavam da ferramenta. Para os demais, optou-se então pela instalação do Pacote LibreOffice - Ferramenta de software livre para edição de textos e planilhas. Trabalharam oito profissionais na primeira fase, que teve oito meses de duração.

Benefícios

O resultado, até esta fase do projeto, está sendo uma economia em torno de R\$ 500.000,00 com licenças. A meta agora é atingir 80% do parque de máquinas (2.400 máquinas), em torno de R\$ 3.000.000,00 de economia.

Fala, CIO!

“No começo da implantação do projeto houve muita resistência por parte dos usuários, mas como o município estava passando por um momento financeiro delicado, a TI precisava contribuir para redução dos custos. O projeto começou com a conscientização dos usuários e a implementação aos poucos da ferramenta Libre Office. Apenas usuários que precisam de recursos mais avançados terão pacote Office instalado (por conta da necessidade de treinamentos avançados). Uma fase importante do projeto é o treinamento dos setores que a ferramenta já está implantada. O treinamento é ministrado, através da nossa escola de governo, através dos próprios funcionários da TI da Prefeitura de Bauru. A meta agora é expandir a instalação para mais 1.000 máquinas e continuar com os treinamentos. Neste momento a resistência por parte dos usuários é bem menor e o resultado financeiro até agora é ótimo.”



CIO,
Cargo