

Case de Sucesso

it@CIO

Integrando CIOs, gerando conhecimento.



**TIBÉRIO IMPLANTA SOLUÇÃO DE TELEFONIA MÓVEL E
REDUZ CUSTOS NA EMPRESA**

Perfil

Fundada na capital de São Paulo, a Tibério está no mercado imobiliário desde 1964 e, ao longo desse tempo, consolidou-se como uma das empresas mais expressivas do segmento.

A empresa entrega empreendimentos na capital paulista, região metropolitana de São Paulo e no estado do Espírito Santo. Estes empreendimentos vão de comerciais a hoteleiros, o que demonstra sua flexibilidade para atuar em diferentes segmentos da construção civil.

Site: www.tiberio.com.br

Situação

Havia um custo elevado com ligações para celulares, que girava em torno de R\$ 15.000,00 na sede da Tibério e R\$ 95.000,00 nos stands de vendas da empresa. Além disso, havia uma limitação de apenas 20 ligações simultâneas para telefonia móvel com uma qualidade razoável. Por conta disso, a empresa decidiu buscar uma nova solução para esses impasses.

Solução

Com a ampliação da sede da empresa, foi necessário estudar e implantar um novo sistema para aumentar a qualidade e capacidade das ligações simultâneas. Inicialmente, a Tibério contratou uma empresa que realizou uma POC (Prova de Conceito) em 15 dias, utilizando a tecnologia VOIP. Após a avaliação com a Diretoria, a empresa decidiu pela implantação da solução. Para isso, foi necessário adquirir uma placa SIP (ALCATEL) para 100 ligações simultâneas e nos stands de vendas, locações de ATAs. Com um investimento de R\$ 360.000,00 em equipamentos e mão de obra especializada, a implantação do projeto durou um mês e contou com a participação direta de dois funcionários.

Benefícios

Além da economia de 40% mensal (R\$ 44.000,00) e anual (R\$ 528.000,00), houve uma melhora na qualidade das ligações, pois o sistema contratado consegue verificar qual é a operadora e o tráfego dos dados é efetuado na mesma rede. Foi possível também, ampliar as ligações simultâneas de 20 para 100.

Fala, CIO!

“Com a implementação desta nova solução, quebramos paradigmas e tivemos a oportunidade de aprender sobre mais uma tecnologia inovadora. Percebemos uma melhora significativa na qualidade das ligações para plataformas móveis, conseguimos reduzir custos e ter mais agilidade nos procedimentos operacionais, pois a tarifação agora é feita somente por um fornecedor em forma de serviço.”



Fernando Donizete
gerente de TI da Tibério